

Pressemitteilung

CORONAVIRUS- Stadtsparkasse Magdeburg stellt kreditwirtschaftliche Infrastruktur und Bargeldversorgung sicher

Langsam zurück zur Normalität

Magdeburg, 15. April 2020 Die Stadtsparkasse Magdeburg ist sich Ihrer Verantwortung als Teil der öffentlichen Infrastruktur bewusst und ist für Ihre Kunden erreichbar.

Das Ausmaß der Corona-Pandemie stellt die gesamte Gesellschaft vor bislang ungeahnte Herausforderungen. Zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter wurde der unregelmäßige Publikumsverkehr in den Geschäftsstellen der Stadtsparkasse Magdeburg ab 23.03.2020 vorerst eingestellt. Diese Einschränkung war bis zum 19.04.2020 vorgesehen.

Bereits ab Donnerstag, 16. April wird der unregelmäßige Publikumsverkehr in 6 unserer 10 Geschäftsstellen wiederaufgenommen. Folgende Geschäftsstellen öffnen zu den bekannten Öffnungszeiten:

Geschäftsstelle Alter Markt

Alter Markt 12

| | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|
| Öffnungszeiten: | Montag- Donnerstag | 09.00 - 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 15.00 Uhr |

Geschäftsstelle Hasselbachplatz

Hasselbachplatz 3

| | | |
|-----------------|------------|---|
| Öffnungszeiten: | Montag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |
| | Dienstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Mittwoch | 09.00 – 13.00 Uhr |
| | Donnerstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |

Pressemitteilung Nr. 10/20

Ihre Ansprechpartner:

Ines Sommer/ Mathias Gerald

Lübecker Straße 126

39124 Magdeburg

Tel.: 0391 250 6112

Fax: 0391 250 7111

29. April 2020

Geschäftsstelle Stadtfeld

Große Diesdorfer Str. 186/187

| | | |
|-----------------|------------|---|
| Öffnungszeiten: | Montag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |
| | Dienstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Mittwoch | 09.00 – 13.00 Uhr |
| | Donnerstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |

Geschäftsstelle Sudenburg

Halberstädter Straße 112

| | | |
|-----------------|------------|---|
| Öffnungszeiten: | Montag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |
| | Dienstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Mittwoch | 09.00 – 13.00 Uhr |
| | Donnerstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |

Geschäftsstelle Süd

Arnold-Zweig-Str. 2a

| | | |
|-----------------|------------|---|
| Öffnungszeiten: | Montag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |
| | Dienstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Mittwoch | 09.00 – 13.00 Uhr |
| | Donnerstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |

Geschäftsstelle Neue Neustadt

Lübecker Straße 117

| | | |
|-----------------|------------|---|
| Öffnungszeiten: | Montag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |
| | Dienstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Mittwoch | 09.00 – 13.00 Uhr |
| | Donnerstag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr |
| | Freitag | 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr |

Pressemitteilung Nr. 10/20

Ihre Ansprechpartner:

Ines Sommer/ Mathias Geraldy

Lübecker Straße 126

39124 Magdeburg

Tel.: 0391 250 6112

Fax: 0391 250 7111

29. April 2020

Diese sechs Schwerpunktgeschäftsstellen wurden für den Geschäftsbetrieb entsprechend den Anforderungen der „Eindämmungsverordnung des Landes Sachsen-Anhalt“ für den Kundenverkehr angepasst.

Wir bitten unsere Kunden die bekannten Hygiene- und Abstandsregeln in den Geschäftsstellen wie auch in den SB-Zonen einzuhalten.

Wartezeiten oder ungewöhnliche Schlangenbildung können aufgrund der Vorgaben zur Abstandseinhaltung nicht ausgeschlossen werden.

Die Kundenberater sind weiterhin für ihre Kunden über die direkten Durchwahlnummern telefonisch erreichbar. Der überwiegende Teil der Dienstleistungen der Sparkasse ist online verfügbar. Nutzen Sie unsere Internetfiliale unter www.sparkasse-magdeburg.de oder die Sparkassen-App. Die Direkt Filiale der Stadtparkasse Magdeburg erreichen Sie telefonisch unter 0391-250 60, per Mail an direktfiliale@sparkasse-magdeburg.de und per Chat.

Kurz zusammengefasst:

- Bargeld- und SB-Service ist flächendeckend sichergestellt
- Überweisungsaufträge werden fristgerecht ausgeführt. Bitte Überweisungen nicht am Schalter abgeben sondern in die Briefkästen einwerfen
- Online-Banking mit vielen Dienstleistungen wird gewährleistet,-über unsere Internetfiliale unter www.sparkasse-magdeburg.de oder die Sparkassen-App
- Telefonische Erreichbarkeit von 0:00 – 24:00 Uhr unter 0391-250 60 gegeben
- Publikumsverkehr in sechs Schwerpunkt-Geschäftsstellen

Aus hygienischen Gründen appelliert die Stadtparkasse Magdeburg an ihre Kunden beim Einkaufen verstärkt Möglichkeiten der Kartenzahlungen und des mobilen Bezahls, vorzugsweise kontaktlos, zu nutzen

Wir danken unsere Kunden für ihr Verständnis und wünschen allen, dass sie bei bester Gesundheit bleiben.

Pressemitteilung Nr. 10/20

Ihre Ansprechpartner:

Ines Sommer/ Mathias Gerald

Lübecker Straße 126

39124 Magdeburg

Tel.: 0391 250 6112

Fax: 0391 250 7111

29. April 2020