

## Pressemitteilung

Corona-Krise: Stadtsparkasse Magdeburg hilft Firmen- und Privatkunden

Magdeburg/Angesichts der fortschreitenden Ausbreitung der Corona-Epidemie haben die Menschen vielfältige Ängste. Täglich werden sie mit der sich verändernden Situation konfrontiert. Viele Kunden der Stadtsparkasse Magdeburg machen sich Sorgen um die finanzielle Gegenwart und Zukunft. Die Unsicherheit wächst. Für alle Fragen und Sorgen rund um das Finanzwesen sind die Mitarbeiter der Stadtsparkasse Magdeburg für ihre Kunden da. In diesen Tagen geht es dabei überwiegend um Fragen zu Hilfsprogrammen, Ratenaussetzungen oder Liquiditätsengpässen. Die Stadtsparkasse hat deshalb ihr Online-Angebot, insbesondere zu Fragen rund um Kredit- und Finanzierungshilfen mit zwei weiteren Modulen ausgebaut. Unter [www.sparkasse-magdeburg.de](http://www.sparkasse-magdeburg.de) stehen diese beiden Module jeweils für „Unternehmer und Selbständige“ sowie für „Privatkunden“ zur Verfügung. Auch die Corona-Hilfe der KfW kann so beantragt werden.

### Corona-Infos

Ihre Sparkasse ist für Sie da

Hilfsangebote für Unternehmen  
und Selbstständige - Wichtige  
Services und Informationen -  
Die wichtigsten Fragen und  
Antworten



### Corona-Infos

Wir stehen Ihnen als Partner zur  
Seite

Bargeldversorgung und  
Öffnungszeiten sind gesichert -  
Bankgeschäfte einfach von zu  
Hause erledigen - Unter-  
stützung für Firmen- und  
Geschäftskunden



Mehr erfahren 

Mit schnellen Lösungsmöglichkeiten bei Finanzierungs- und Liquiditätsengpässen stärkt die Sparkasse von der Corona-Krise betroffene Unternehmen, Selbstständige und Privatkunden - damit wir alle gut durch diese schwierige Zeit kommen.

#### Pressemitteilung Nr. 05/20

Ihre Ansprechpartner:  
Ines Sommer/ Mathias Gerald  
Lübecker Straße 126  
39124 Magdeburg  
Tel.: 0391 250 6112  
Fax: 0391 250 7111  
30. März 2020

Beratungen und nicht anderweitig lösbare Serviceanliegen finden in den Geschäftsstellen der Stadtparkasse Magdeburg nur nach vorheriger Terminvereinbarung statt. Planbare, nicht dringend notwendige Beratungsgespräche sollten verschoben werden. Die Kunden werden gebeten Termine mit Berater\*innen der Sparkasse in Corona-Zeiten auf das Notwendigste zu beschränken.

Wertpapieraufträge können telefonisch erfolgen. Der Zugang zu den Schließfächern ist nach telefonischer Terminvereinbarung möglich. Der überwiegende Teil der Dienstleistungen der Sparkasse ist online verfügbar. Für weitergehende Fragen und Anliegen sind die Kundenberater für ihre Kunden über die direkten Durchwahlnummern telefonisch erreichbar. Die Direkt Filiale der Stadtparkasse Magdeburg ist unter der Telefonnummer 0391-250 60 erreichbar, per Mail an „direktfiliale@sparkasse-magdeburg.de“ oder auch per Chat.

Für Bargeldgeschäfte, Überweisungsaufträge oder den Ausdruck von Kontoauszügen stehen die Selbstbedienungsgeräte in den SB-Zonen der Sparkasse uneingeschränkt zur Verfügung.

#### Kurz und bündig

- Stadtparkasse Magdeburg hilft schnell und zuverlässig bei Liquiditätsengpässen
- Stadtparkasse Magdeburg hilft mit KfW-Notkrediten
- Geldgeschäfte kontaktlos - Der weit überwiegende Teil der Dienstleistungen der Sparkasse ist online verfügbar
- Die Sparkasse stellt die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr sicher
- Sparkassen-Berater und Deko-Volkswirte raten Anlegern zur Besonnenheit

#### **Pressemitteilung Nr. 05/20**

Ihre Ansprechpartner:

Ines Sommer/ Mathias Gerald

Lübecker Straße 126

39124 Magdeburg

Tel.: 0391 250 6112

Fax: 0391 250 7111

30. März 2020