

## Empfang der ersten „Sicheren E-Mail“

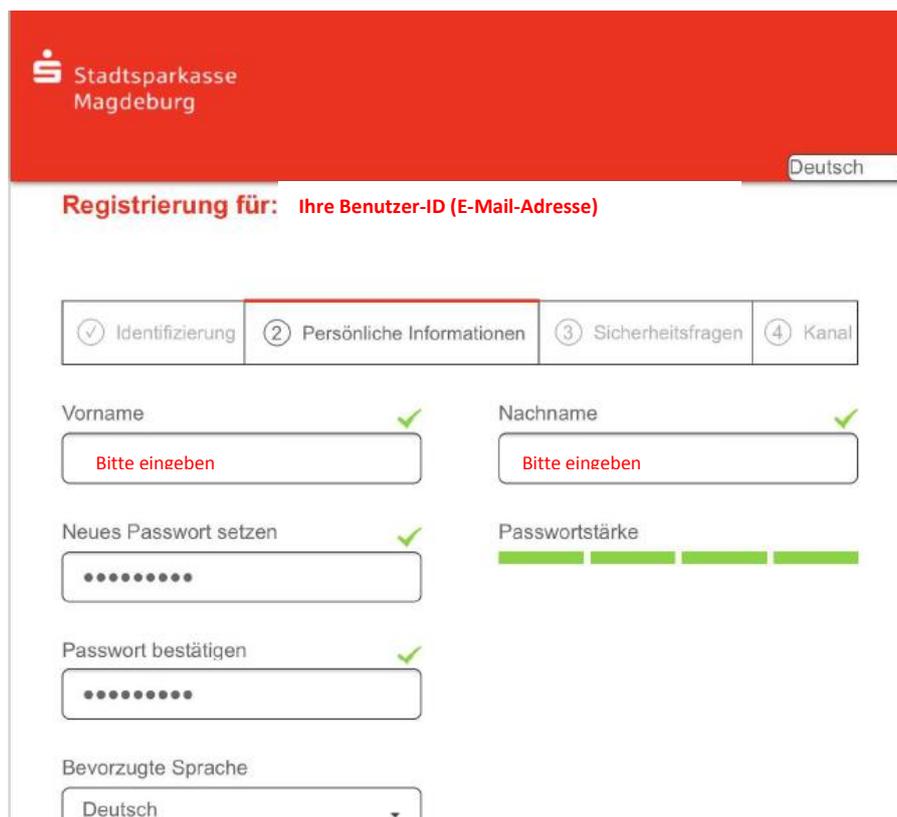
1. Sie haben von Ihrem Berater eine „normale“ E-Mail erhalten. Dort finden Sie einen Link sowie Ihre persönliche Benutzer-ID zum Abruf der „Sicheren E-Mail“.
2. Sie erhalten von Ihrem Berater **persönlich oder telefonisch** das Startpasswort.
3. Sie klicken auf den gesendeten Link oder geben den folgenden Link in Ihren Browser ein:  
<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-magdeburg/>

und melden sich bitte mit der Benutzer-ID (Ihre E-Mail-Adresse) und dem Startpasswort an.



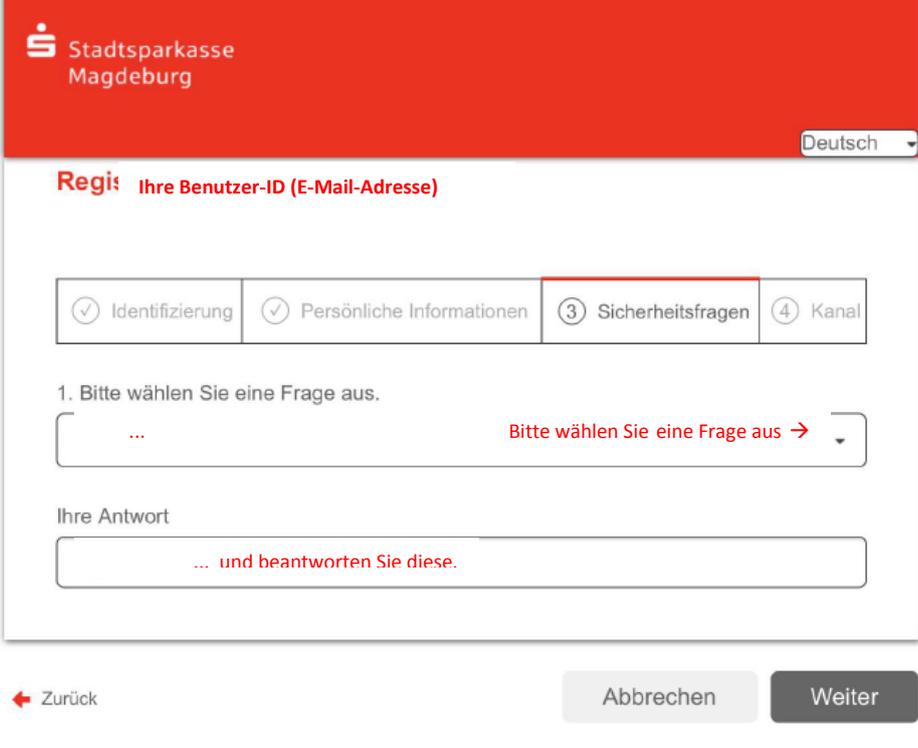
The screenshot shows the 'WebMail-Anmeldung' (WebMail Login) page. At the top, there is a red header with the Stadtsparkasse Magdeburg logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. The form contains three main input fields: 'Benutzername' (Username) with a red placeholder text 'Benutzer-ID (E-Mail-Adresse)', 'Passwort' (Password) with a red placeholder text 'Startpasswort eingeben', and a 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) link. A large red 'Anmelden' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' (Request public key).

4. Sie erfassen Ihre persönlichen Daten und werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Bitte vergeben Sie ein nur Ihnen bekanntes neues Passwort, bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muß mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe sowie eine Zahl enthalten. Folgende Sonderzeichen sind erlaubt: !\#\$%&'()\*+,-./:;<=>@[ ]^\_`{|}~



The screenshot shows the 'Registrierung für: Ihre Benutzer-ID (E-Mail-Adresse)' (Registration for: Your User ID (E-Mail Address)) page. The page has a red header with the Stadtsparkasse Magdeburg logo and name, and a language dropdown menu set to 'Deutsch'. Below the header, the title 'Registrierung für: Ihre Benutzer-ID (E-Mail-Adresse)' is displayed. The registration process is divided into four steps: 1. Identifizierung (Identification), 2. Persönliche Informationen (Personal Information), 3. Sicherheitsfragen (Security Questions), and 4. Kanal (Channel). The current step is 'Persönliche Informationen'. The form contains several input fields: 'Vorname' (First Name) and 'Nachname' (Last Name) with green checkmarks and 'Bitte eingeben' (Please enter) placeholder text; 'Neues Passwort setzen' (Set new password) with a green checkmark and a password strength indicator; 'Passwort bestätigen' (Confirm password) with a green checkmark and a password strength indicator; and 'Bevorzugte Sprache' (Preferred language) with a dropdown menu set to 'Deutsch'.

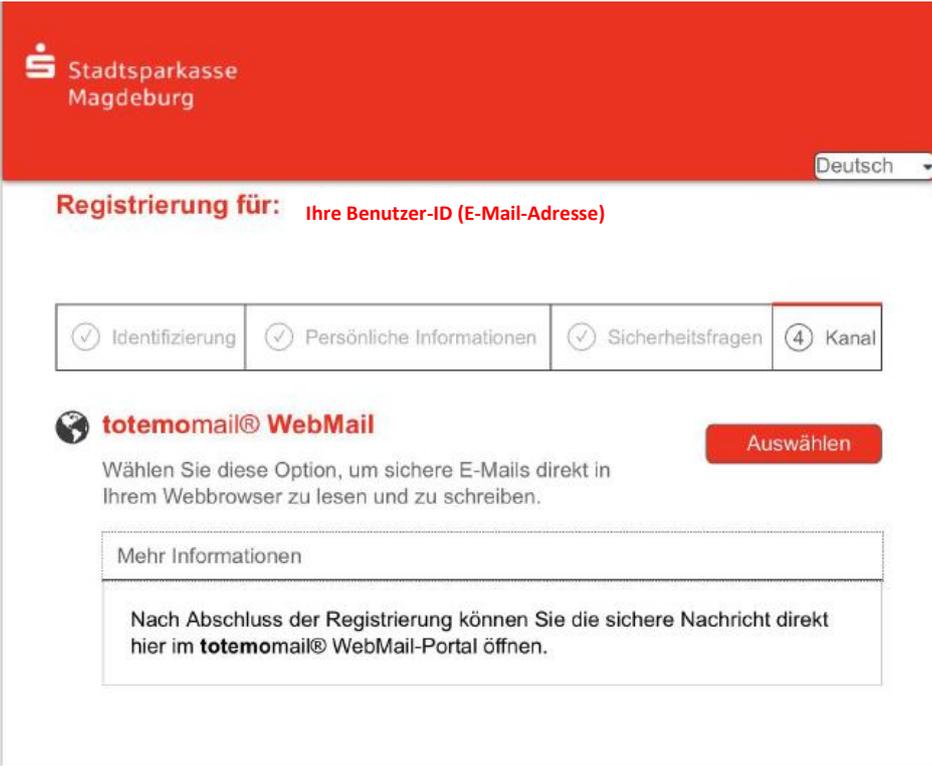
Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“; Wählen Sie unter dem Reiter ③ eine Sicherheitsfrage aus, um das Passwort im Bedarfsfall zurücksetzen zu können mit Erfassung der Antwort:



The screenshot shows the registration interface for Stadtsparkasse Magdeburg. At the top, there is a red header with the logo and name, and a language dropdown set to 'Deutsch'. Below the header, the title 'Registrierung für: Ihre Benutzer-ID (E-Mail-Adresse)' is displayed. A progress bar contains four steps: 'Identifizierung', 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen' (highlighted with a red border and a circled '3'), and 'Kanal'. The main content area asks the user to '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' and provides a dropdown menu with a red arrow and the text 'Bitte wählen Sie eine Frage aus →'. Below this is a text input field for 'Ihre Antwort' with a red prompt '... und beantworten Sie diese.'. At the bottom, there are three buttons: 'Zurück' (with a left arrow), 'Abbrechen', and 'Weiter' (highlighted in dark grey).

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“



The screenshot shows the next step in the registration process. The header and progress bar are identical to the previous step, but the 'Sicherheitsfragen' step is now completed and the 'Kanal' step is highlighted with a red border and a circled '4'. The main content area is titled 'Registrierung für: Ihre Benutzer-ID (E-Mail-Adresse)'. It features a section for 'totemomail® WebMail' with a globe icon and a red 'Auswählen' button. Below this, there is a text box with the text: 'Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.' and a button labeled 'Mehr Informationen'. At the bottom, a text box contains the information: 'Nach Abschluss der Registrierung können Sie die sichere Nachricht direkt hier im totemomail® WebMail-Portal öffnen.'

Nach Hinterlegung Ihrer persönlichen Informationen<sup>②</sup>, der Auswahl eines neuen Passwortes und einer Sicherheitsfrage (mit Beantwortung)<sup>③</sup> sowie der Auswahl des Kanals<sup>④</sup> mittels Button **Auswählen** werden Sie automatisch abgemeldet und müssen sich erneut mit Ihrer Benutzer-ID (E-Mail-Adresse) und dem selbstvergebenen Passwort anmelden:



The screenshot shows a login form for 'WebMail-Anmeldung' at Stadtsparkasse Magdeburg. It features a red header with the bank's logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed in red. The form contains two input fields: 'Benutzername' with a red placeholder text 'Benutzer-ID (E-Mail-Adresse) eingeben', and 'Passwort' with a red placeholder text 'Eigenes Passwort'. A link 'Passwort vergessen?' is located to the right of the password field. A red 'Anmelden' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

5. Jetzt haben Sie die Möglichkeit die „Sichere E-Mail“ einzusehen. Bei zukünftigen Nachrichten können Sie sich direkt in dem WebMail-Portal anmelden. Dafür nutzen Sie Ihre Benutzer- ID sowie Ihr eigenes Passwort. Der Link zum WebMail-Portal der Stadtsparkasse Magdeburg wird Ihnen bei jeder Nachricht automatisch mitgeteilt.

**Bei Rückfragen nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf oder wenden Sie sich an unsere Online-Beratung unter Tel. 0391 250-7070 !**