

## **Pressemitteilung**

Standortanpassungen und Veränderungen in den Servicezeiten bei der Sparkasse MagdeBurg

Magdeburg/Jerichower Land 20.04.2023 Die Sparkasse MagdeBurg verfügt derzeit über 41 Standorte. Davon sind 21 Standorte personenbesetzt: 20 Geschäftsstellen (GS) und eine reine Beratungsgeschäftsstelle. Dazu kommen 20 Selbstbedienungszonen (16 Selbstbedienungs-Zonen (SB-Zonen) und 4 Geldautomaten-Standorte (GAA)).

Ergänzt wird das Angebot durch eine Internetfiliale, unsere Direkt Filiale, unser Business Center, unser Immobilien- und Baufinanzierungscenter sowie die Sparkassen-App.

Die fortschreitende Digitalisierung unserer Gesellschaft, so auch der Sparkasse und unserer Kundschaft, spiegelt sich in den täglichen Abläufen und der Inanspruchnahme unserer Geschäftsstellen und SB-Standorte wider. Während der bargeldlose Zahlungsverkehr und der Einsatz der Sparkassen-Card/Kreditkarte über alle Altersschichten hinweg kontinuierlich steigen, sinkt die Anzahl an Bargeldtransaktionen in den Geschäftsstellen und an unseren Automaten fortwährend.

Die Quote der online geführten Konten wächst stetig. Der Zahlungsverkehr kann so durch den Kunden rund um die Uhr bequem und schnell erledigt werden. Fast 60 % unserer Privatkunden führen ihre Konten bereits online. Tendenz steigend.

**Pressemitteilung Nr. 03-2023**

Ihr Ansprechpartner:

Mathias Gerdly

Lübecker Straße 126

39124 MagdeBurg

Tel.: 0391 250 6140

E-Mail: [m.gerdly@sparkasse-magdeburg.de](mailto:m.gerdly@sparkasse-magdeburg.de)

21. April 2023

Seite 2

21. April 2023

Elektronische Kontoauszüge stehen den Kunden im Elektronischen Postfach bereit. Von ca. 3 Mio. Kontoauszügen im Jahr 2021 wurde bereits ein Drittel vom Kunden digital abgerufen. Jeder 3. Kunde nutzt bereits diese umweltfreundliche und für ihn bequeme Art sein Konto allseits aktuell im Auge zu haben. Nur ein Jahr zuvor war es nur jeder 4. Kunde (25%). Wir sehen also auch hier eine beachtliche Zunahme.

Auch unsere Internet-Filiale erfreut sich stetig steigender Inanspruchnahme. Mit dem Ausbau der Direkt Filiale und des Business Centers finden Beratungen telefonisch, per E-Mail, Chat oder auch per Video statt.

Damit einhergehend stellen wir eine stark sinkende Nachfrage nach Service-Dienstleistungen im stationären Bereich fest. Die Nachfrage nach Beratungsthemen, wie Vermögensoptimierung, Finanzierungsmöglichkeiten und Versicherungen ist hingegen zunehmend.

Solche Entwicklungen analysieren und bewerten wir regelmäßig, um dann angemessene, betriebswirtschaftlich notwendige Maßnahmen ergreifen zu können. Nur so, können wir auch langfristig ein solides Filialnetz mit einem ausgewogenen Angebot aufrechterhalten, das zum einen den tatsächlichen Bedarf an SB-, Schalter- und Beratungsleistungen, zum anderen aber auch die notwendige Wirtschaftlichkeit berücksichtigt.

Deshalb nehmen wir an einigen Standorten Anpassungen vor.

Seite 3

21. April 2023

#### SB-ZONE Leitzkau

Im Nutzungsvergleich mit den anderen SB-ZONEN im Geschäftsgebiet wird die SB-ZONE Leitzkau nur extrem schwach genutzt. Die geringe Inanspruchnahme und nicht aufschiebbare notwendige Investitionen rechtfertigen einen Weiterbetrieb leider nicht. Der Standort Leitzkau wird daher zum 31.05.2023 geschlossen.

#### Genthin-Nord

Der Standort Genthin, Altenplathower Str. 10 ist bereits seit über zwei Jahren nicht mehr personenbesetzt. Dies wird so beibehalten.

#### Veränderungen bei den Servicezeiten im gesamten Geschäftsgebiet

Für Beratungen rund um alle Finanzthemen sind unsere Kolleginnen und Kollegen im gesamten Geschäftsgebiet von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 20.00 Uhr für unsere Kunden da. Termine können vor Ort, über die Direkt Filiale (Tel: 0391 250 60) oder unter [www.sparkasse-magdeburg.de](http://www.sparkasse-magdeburg.de) vereinbart werden. Die Direkt Filiale hält ebenfalls ein aktives Beratungsangebot zwischen 8.00 und 20.00 Uhr vor.

#### Veränderte Servicezeiten ab dem 05.06.2023

Aufgrund der gestiegenen Nachfrage nach umfassenden Beratungsthemen und der weiter sinkenden Nachfrage nach mitarbeiterbedienten Serviceleistungen bündeln wir unsere Energie und nehmen uns noch mehr Zeit für die Kundenberatung. Die

Seite 4

21. April 2023

konkreten Servicezeiten der einzelnen Standorte können unter [www.sparkasse-magdeburg.de](http://www.sparkasse-magdeburg.de) und unter Tel: 0391 250 60 abgerufen werden. Für komplexere Service-Anliegen bieten wir Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten an. Voraussetzung ist aber eine Terminvereinbarung.

#### Magdeburg

Die Geschäftsstellen Goethestraße, Nord (Salvador-Allende-Straße) und Cracau (Genthiner Straße) werden zu reinen Beratungsgeschäftsstellen mit SB-Zonen. Hier finden weiterhin Beratungen montags bis freitags von 08.00 -20.00 Uhr statt. Um Terminvereinbarung wird gebeten. Der permanente personenbesetzte Service wird eingestellt. Die SB-Technik bleibt vor Ort.

#### **Zusammenfassung:**

Wir haben uns diese Entscheidungen nicht leicht gemacht. Während traditionelle Service-Kontakte zur Sparkasse abnehmen, suchen unsere Kunden immer häufiger nach digitalen Wegen und beschäftigen sich mit komplexen Finanzthemen. Das ist nicht erst seit der Corona-Pandemie so, hat sich in deren Verlauf aber beschleunigt. Das veränderte Nutzungsverhalten unserer Kunden, die ihren Zahlungsverkehr mehr und mehr ins Internet verlegen, erfordert eine Standortanpassung und angepasste Servicezeiten. Das veränderte Kundenverhalten geht wohlgernekt über alle Altersgrenzen hinweg. Der weitere Ausbau unser medialen Vertriebskanäle ermöglicht es uns unseren Service und unsere Beratungsleistungen auch weiterhin

Seite 5

21. April 2023

flächendeckend anbieten zu können, allerdings ohne überall physisch für Service-Dienstleistungen direkt vor Ort zu sein.

Mit dem Einsatz modernster, sicherer Technologien ermöglichen wir es unseren Kunden die Sparkasse rund um die Uhr mit ihren Anliegen zu erreichen. Der Kunde wählt den für ihn komfortablen Weg.

Wir bieten damit einerseits einen spürbaren Mehrwert für unsere Kunden und schaffen andererseits bessere Rahmenbedingungen zur Sicherung der verbleibenden Standorte. Wir sind auch weiter in der Fläche präsent und für den Kunden persönlich ansprechbar.

Einen Stellenabbau wird es durch die reduzierten Servicezeiten nicht geben.

Zukünftig verfügt die Sparkasse MagdeBurg über 40 Standorte. Davon sind 21 Standorte personenbesetzt: 17 Geschäftsstellen (GS) und vier Beratungsgeschäftsstellen. Dazu kommen 19 SB-ZONEN (15 SB-Zonen und 4 GAA).

Ergänzt wird das Angebot durch unsere Internet-Filiale, unsere Direkt Filiale, unser Business Center, unser Immobilien- und Baufinanzierungscenter sowie die Sparkassen-App.