

Pressemitteilung

Magdeburg, 12. Februar 2020

Stadtparkasse Magdeburg und Volksbank Magdeburg eröffnen ersten gemeinsamen SB-Service

Im Frühjahr planen die Stadtparkasse Magdeburg und die Volksbank Magdeburg die Eröffnung eines gemeinsamen SB-Service im Stadtteil Buckau. Am Standort Schönebecker Straße 45 können die Kunden beider Kreditinstitute dann ihre Geldgeschäfte mit Hilfe von Automaten erledigen. Stadtparkasse und Volksbank teilen sich die Räumlichkeiten, welche die Sparkasse bisher alleine betrieb.

Die technische Ausstattung unterscheidet sich im Wesentlichen nicht voneinander. Kunden erkennen den Bereich ihres Kreditinstitutes an der unterschiedlichen farblichen Gestaltung: für die Sparkasse erfolgte diese in rot, für die Volksbank in blau-orange. Bei der Nutzung der Technik brauchen die Kunden jedoch darauf nicht zu achten, denn die Geldausgabeautomaten sind wechselseitig kostenlos nutzbar.

Eine so enge Zusammenarbeit ist ein Novum in Sachsen-Anhalt. Sowohl praktische Überlegungen als auch Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit hätten jedoch zur Entscheidung über die Kooperation geführt, so die Vorstände beider Kreditinstitute. Trotz steigenden Kostendrucks wolle man den Service für die Kunden auch weiterhin gewährleisten.

„Die Modernisierung des Selbstbedienungsbereiches in Buckau hatte die Stadtparkasse Magdeburg bereits längerfristig turnusmäßig eingeplant. Die neuen Geräte sind moderner, leistungsfähiger und noch sicherer. Gleichzeitig weiten wir den Service aus. Künftig werden hier auch SB-Einzahlungen möglich sein. Rein optisch wird sich der gemeinsame SB-Bereich von den restlichen SB-Standorten der Stadtparkasse unterscheiden“, führt Jens Eckhardt, Vorstandsvorsitzender der Stadtparkasse Magdeburg, aus. „Mit Blick auf die Herausforderungen aus der Niedrigzinsphase und der zunehmenden Regulatorik, die auch uns als Sparkassen besonders treffen, suchen wir immer wieder nach Optimierungsmöglichkeiten, die auch unseren Kunden eine hohe Servicequalität sichern. Insofern war die Entscheidung für die zukünftige partielle Zusammenarbeit mit der Volksbank eine naheliegende Konsequenz“, so Jens Eckhardt weiter.

Uwe Fabig, Vorstandsvorsitzender der Volksbank Magdeburg, erläutert die Gründe für die Kooperation aus seiner Sicht: „Nachdem unser Geldautomat im SB-Service Buckau Mitte Oktober letzten Jahres gesprengt wurde, waren auch die dortigen Räumlichkeiten komplett zerstört. Wir standen also vor der Überlegung, unseren SB-Standort wieder aufzubauen oder diese Situation als Chance zu nutzen, sich für eine wirtschaftlich sinnvollere Alternative zu entscheiden. Durch die Kooperation mit der Stadtparkasse Magdeburg in dieser Form ist uns das nach meiner Meinung sehr gut gelungen.“

Seite 2

11. Februar 2020

Für weitere Informationen oder Fragen:

Elke Rienau

Leiterin Unternehmenskommunikation und Vertriebssteuerung

Volksbank Magdeburg eG

Breiter Weg 212, 39104 Magdeburg

Telefon: +49 391 5695-721

elke.rienau@volksbank-magdeburg.de

Mathias Gerald

Leiter Unternehmenskommunikation / Pressesprecher

Stadtsparkasse Magdeburg

Lübecker Straße 126, 39124 Magdeburg

Telefon +49 391 250-6140

m.gerald@sparkasse-magdeburg.de