

Pressemitteilung

Stadtsparkasse Magdeburg Umstrukturierung des Geschäftsstellennetzes

„Unsere Stadtsparkasse ist seit fast 200 Jahren ein verlässlicher Partner für die Magdeburger, wenn es um bedarfsgerechte Betreuung in allen Fragen rund ums Geld geht. Damit dies auch in Zukunft so bleiben kann, stellen wir uns kontinuierlich den sich immer wieder ändernden Bedürfnissen und Nutzungsgewohnheiten unserer Kunden.“, so Jens Eckhardt, Vertriebsvorstand der Sparkasse.

„Unsere Kunden erwarten von unserer Beratung, dass wir ihnen für alle Lebensphasen die besten Lösungen anbieten. Bisher waren die bevorzugten Kontaktpunkte die zahlreichen Geschäftsstellen im Stadtgebiet Magdeburg. In den vergangenen Jahren hat sich das Kundenverhalten allerdings stark verändert. Immer weniger Service wird in den Geschäftsstellen nachgefragt. Unsere Kunden nutzen zunehmend das Internet und die Selbstbedienungstechnik. Für die meisten Kunden bedeutet Nähe immer stärker die sinnvolle Verzahnung von stationärer Präsenz mit kompetenter, persönlicher Beratung und sicheren, komfortablen Angeboten per Online-Filiale und Apps. Auf diese Entwicklung reagiert die Sparkasse.“, so Eckhardt weiter.

Deshalb wird in den kommenden Monaten (Umsetzungszeitraum bis Anfang 2019) das Geschäftsstellennetz der Sparkasse neu strukturiert. Dabei wird es unter anderem zu Zusammenlegungen einiger personenbesetzter Geschäftsstellen kommen. Diese Geschäftsstellen werden in der Regel zu Selbstbedienungsstandorten.

„Die Einrichtung einer Online-Filiale mit erweiterten Öffnungszeiten und ausgebautem Beratungsangebot per Telefon, Email und Chat ermöglicht es uns, die gefühlte Lücke zwischen analoger und digitaler Welt für unsere Kunden zu schließen“.

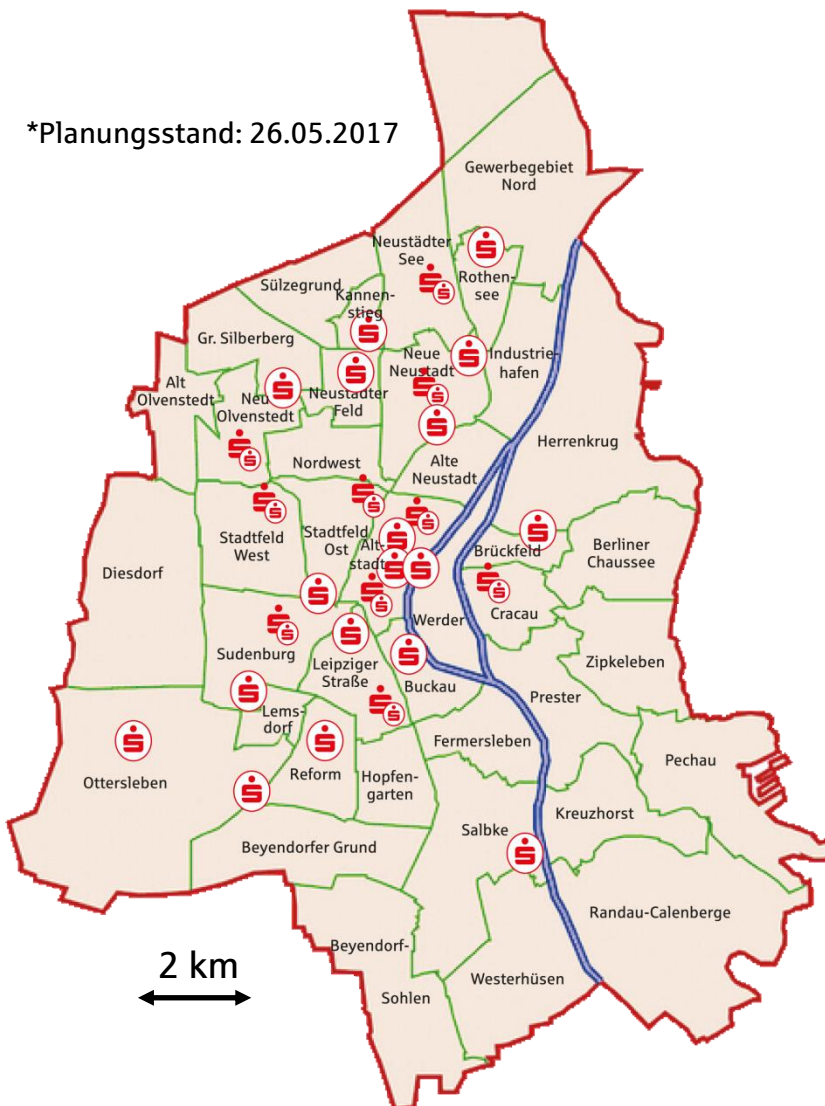
Pressemitteilung Nr. 05/17

Ihre Ansprechpartner:
Mathias Gerald / Ines Sommer
Lübecker Straße 126
39124 Magdeburg
Tel.: 0391 250 6140
Fax: 0391 250 8834
6. Juni 2017

Die Stadtparkasse bleibt auch in Zukunft das Institut mit der größten Präsenz in Magdeburg.

- 10 Geschäftsstellen
- 17 SB-Standorte
- Vermögensanlagecenter an 8 Standorten
- Immobilien- und Baufinanzierungscenter
- Geschäfts- und Firmenkundenbetreuung an 4 Standorten
- Online-Beratung und Internetfiliale auf www.sparkasse-magdeburg.de
- ServiceCenter unter Telefon 0391 / 25060

*Planungsstand: 26.05.2017



Zeitplan der Zusammenlegungen:

- | | |
|---------------|--|
| Dezember 2017 | Geschäftsstellen Rothensee und Neustädter Feld mit der Geschäftsstelle Nicolaiplatz. In beiden Stadtteilen wird ein SB-Standort eingerichtet. |
| Dezember 2017 | Geschäftsstelle Ottersleben mit der Geschäftsstelle Sudenburg. In Ottersleben wird ein SB-Standort eingerichtet. |
| Januar 2019 | Eröffnung einer neuen, großen Geschäftsstelle im Einzugsgebiet der Leipziger Straße. In dieses neue Objekt ziehen die Geschäftsstellen Hopfenplatz, Edelweißpassage und Reform. An den bisherigen Standorten ist der Umbau zu SB-Standorten in Planung. Der SB-Standort Leipziger Str./ Uni-Klinik wird ebenfalls in das neue Objekt integriert. |

„Wir wissen, dass das für einige unserer Kunden weitere Wege bedeutet. Wir sehen aber auch, dass die Kunden unabhängig vom Alter zunehmend digitale Angebote nutzen. Darauf reagieren wir, um als Finanzdienstleister vor Ort ein verlässlicher Partner zu bleiben und unseren Mitarbeitern einen zukunftsfähigen Arbeitsplatz bieten zu können. Wir sind nach wie vor einer der größten Arbeitgeber und Steuerzahler in der Stadt. Durch umfangreiches Sponsoring und weiteres gemeinwohlorientiertes Engagement tragen wir in großem Maße an der Entwicklung des gesellschaftlichen Lebens Magdeburgs bei, das werden wir auch in Zukunft so handhaben.“, betont Eckhardt abschließend.