

## **Pressemitteilung**

### **Lösung gefunden- neue Sparkasse in Möser an der B1**

#### **Die Sparkasse MagdeBurg eröffnet im kommenden Jahr ein modernes Beratungscenter in Möser.**

Möser/Magdeburg. Die intensive Suche nach einem neuen Standort für eine Geschäftsstelle in Möser war erfolgreich. Die Eröffnung der Geschäftsstelle ist zum Ende des dritten Quartals 2024 geplant. Der neue Standort wird auf dem Parkplatz des Netto Marken-Discounts an der B 1 sein.

Uwe Adelmeyer, Vorstandsmitglied der Sparkasse MagdeBurg, erläutert: „Als Sparkasse MagdeBurg werden wir auch weiterhin in der Fläche präsent sein. Deshalb haben wir uns für den Neubau der Sparkasse in Möser auch die nötige Zeit genommen. Im Interesse der Kunden werden wir beim Aufbau eine ideale Vernetzung von digitalen und persönlichen Dienstleistungen vornehmen. Die neue Geschäftsstelle wird zudem mit ihrer zentralen Lage, Barrierefreiheit sowie hohen sicherheitstechnischen und energetischen Standards überzeugen. Wir investieren in den Standort Möser, damit unsere Kundinnen und Kunden auch weiterhin ihre Finanzangelegenheiten direkt vor Ort erledigen können, persönlich oder auch digital. Leider steht der genaue Zeitplan noch nicht fest. Ich gehe von einer Eröffnung bis Ende des dritten Quartals 2024 aus.“

Für die Kundinnen und Kunden der Sparkasse stehen zukünftig ein Geldautomat, ein Selbstbedienungsterminal für Überweisungen und Kontoauszüge sowie ein Beratungsbüro für die persönliche Beratung

**Pressemitteilung Nr. 12-2023**

Ihr Ansprechpartner:

Mathias Gerdly

Lübecker Straße 126

39124 MagdeBurg

Tel.: 0391 250 6112

E-Mail: [m.gerdly@sparkasse-magdeburg.de](mailto:m.gerdly@sparkasse-magdeburg.de)

2. Januar 2024

in angenehmer Atmosphäre zur Verfügung. Eine technische Neuerung kommt noch hinzu.

Uwe Adelmeyer weiter: "Wir haben uns intensive Gedanken gemacht, wie wir unseren Kunden in Möser noch weitergehende Serviceleistungen anbieten können, ohne dass permanent Mitarbeiterinnen der Sparkasse vor Ort sein müssen. Deshalb werden wir in der Geschäftsstelle in Möser unsere erste Video-Servicestele installieren. Damit bauen wir unser personenbedientes Serviceangebot vor Ort weiter aus. Mit dieser Installation können Kunden von Montag bis Freitag, direkt und persönlich, von Mensch zu Mensch, in Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter treten. Für umfassende persönliche Finanzberatungen können Beratungstermine in Möser vereinbart werden."

Die Servicestele ermöglicht in einem separaten Raum, barrierefrei, unter Wahrung der Diskretion und mit einfacher Bedienung, eine Liveübertragung über einen großen Bildschirm zu einem Kundenberater der Sparkasse. Auch Vertragsabschlüsse mit Unterschriftsleistungen werden digital möglich.

Bürgermeister Bernd Köppen ergänzt: „Wir sind froh über die gefundene Lösung und das moderne Angebot für Möser.“

Zeitnah wird auch ein Gespräch mit der Seniorenvertretung zur Erläuterung des neuen Standortes und der neuen Geschäftsstelle erfolgen.

Die bisherige Geschäftsstelle Möser war bei einer Geldautomatensprengung 2022 erheblich in der Bausubstanz beschädigt worden und ist seitdem geschlossen. Für den Übergang stellt die Sparkasse einen mobilen Geldautomaten und zeitweise ein Beratungsbüro im Bürgerzentrum zur Verfügung. Dies brachte leider

auch Einschränkungen für die Kunden mit sich. Der Vorstand der Sparkasse bedankt sich bei den Kunden ausdrücklich für die aufgebrauchte Geduld und das Vertrauen.

Hintergrundinformation zur Sparkasse MagdeBurg

Die Sparkasse MagdeBurg in der Fläche:

Seit 1823 Finanz- und Ansprechpartner in der Region.

Standorte: 20 Geschäftsstellen | 18 SB-Standorte

1 Direkt Filiale | 1 Business Center | 1 Immobilien- und  
Baufinanzierungscenter



Symbolbild zur Video-Servicestele (Bild: Archiv Sparkasse)